



Alessidamo Club
AKIRIS
DANAIDE

Oliver Club Metaponto S.r.l.
Via Lido snc
75012 Metaponto (MT)

Condizioni di soggiorno 2020

La società Oliver Club Metaponto S.r.l., impresa turistica cui è affidata la gestione delle strutture ricettive **Alessidamo Club**, **Centro Turistico Akiris** e **Danaide Resort**, comunica alcune modifiche applicate ai prodotti ed ai servizi alberghieri per rendere più sicura la vacanza di ogni Ospite.

Siamo costantemente al lavoro per sviluppare, adottare e monitorare l'applicazione di tutte le **norme comportamentali ed igienico-sanitarie** attraverso la redazione di un **protocollo interno** rivolto sia ai dipendenti che agli Ospiti.

Le modifiche che interesseranno i servizi ed i prodotti offerti, saranno applicate sino a quando permarrà l'attuale situazione di allerta sanitaria e di conseguenza potranno essere oggetto di successive modifiche in concomitanza con l'evoluzione della situazione attuale.

Le condizioni e tutte le misure che saranno adottate, avranno un valore di prevenzione e di difesa e, saranno tanto più efficaci quanto più sarà praticata la collaborazione e l'impegno reciproco al rispetto delle stesse ed al proprio senso di responsabilità.

Arrivi & Partenze

Al fine di garantire spazi idonei per un corretto distanziamento sociale, l'occupazione delle strutture alberghiere sarà **ridotta** rispetto alla loro capacità.

Mentre, gli appartamenti commercializzati con la formula della proprietà alberghiera ha subito soltanto dei cambi di periodo, già comunicati ai singoli proprietari cui si riferiscono.

L'ingresso nelle strutture sarà contingentato nei giorni di arrivo e, nel promuovere l'interazione a distanza con gli Ospiti, saranno favorite le misure di **check in online**;

per le stesse ragioni vigerà il **divieto assoluto** di ingresso in struttura **prima dell'orario di consegna degli alloggi**.

Al fine di provvedere ad una corretta sanificazione **potrebbero esserci dei ritardi** nella consegna delle camere e degli appartamenti generalmente previsti rispettivamente a partire dalle ore 15.00 e dalle ore 18.00 del giorno di arrivo.

Ristorazione/Bar & Market

Il servizio di somministrazione di cibi e bevande subirà delle modifiche.

Il servizio a buffet (ove presente) sarà riconvertito in **servizio al tavolo** o in **buffet assistito** sulla base delle esigenze e del numero di Ospiti presenti;

resta intesa la possibilità di effettuare **più turni** per le medesime esigenze.

Il servizio à la carte, verrà erogato normalmente nel rispetto di tutte le normative vigenti in tema di **distanziamento sociale**.

Le mascherine nei ristoranti saranno obbligatorie in tutti i momenti in cui non si è seduti al proprio tavolo.

L'ingresso nei bar sarà contingentato e sarà favorita l'erogazione del servizio in **aree all'aperto**.

L'ingresso nel market sarà **contingentato**.

Verrà favorito il servizio di **take away (asporto)**.

Biberoneria

Gli Ospiti potranno utilizzare la biberoneria (ove presente) muniti di **alimenti, pentolame e stoviglie propri**; si fa presente a tal proposito che la biberoneria è dotata di piastre ad **induzione**.

Servizio Spiaggia & Piscine

Il servizio spiaggia verrà **rimodulato** per garantire il rispetto delle nuove norme riguardanti la distanza tra gli ombrelloni e tra i lettini/sdraio.

L'accesso in spiaggia sarà garantito esclusivamente previa prenotazione del medesimo servizio.

Il servizio navetta (ove presente) sarà fornito **limitando l'occupazione dei mezzi ed implementando il numero delle corse;**

gli Ospiti con problemi di deambulazione o altre problematiche simili avranno la priorità.

Per l'utilizzo delle navette, sarà **obbligatorio** indossare la mascherina.

Le feste in spiaggia (ove svolte) e le attività in cui è possibile che si creino degli assembramenti, **non verranno effettuate** fino a diversa comunicazione da parte delle Autorità.

Nelle piscine l'accesso, se necessario, sarà regolato da turni; verranno altresì adottate le **norme di distanziamento ed igienico-sanitarie** previste.

Gli Ospiti non potranno occupare lettini/sdraio con oggetti ed effetti personali nel caso in cui si allontanino dall'area piscina.

Animazione

Il servizio di animazione, puntualmente erogato, subirà variazioni nella modalità di godimento.

Al fine di **evitare assembramenti**, saranno favorite le **attività individuali** all'aperto ed i tornei in cui non vi sia un contatto fisico tra i partecipanti.

Gli spettacoli in anfiteatro, in base al numero di Ospiti presenti in struttura, potranno svolgersi in **due turni**.

Le attività di Mini-Club e Junior-Club saranno effettuate suddividendo i partecipanti in **più gruppi** in diverse fasce orarie.

Spa

Il servizio Spa (ove presente) concernente l'utilizzo di sauna e bagni di vapore, in ottemperanza agli attuali obblighi di legge, **non verrà fornito**.

Il servizio resterà sospeso fino a diversa comunicazione da parte delle Autorità.

Camere & Appartamenti

Prima dell'arrivo degli Ospiti, le camere/appartamenti saranno sanificate con prodotti certificati a base alcolica o equivalenti.

Al fine di provvedere ad una corretta sanificazione **potrebbero esserci dei ritardi** nella consegna delle camere e degli appartamenti generalmente previsti rispettivamente a partire dalle ore 15.00 e dalle ore 18.00 del giorno di arrivo.

Altre informazioni utili

- Gli Ospiti non potranno ospitare persone in numero superiore rispetto ai posti letto presenti nella propria camera/appartamento.
- Ogni area comune verrà dotata di erogatori con prodotti sanificanti;
- Ogni area comune sarà soggetta ai protocolli di sanificazione giornaliera;
- Tutte le file, gli accessi ed i deflussi, saranno regolati da idonea segnaletica per assicurare il distanziamento sociale;
- E' predisposto un protocollo di emergenza per la gestione in sicurezza di eventuali casi sospetti;
- Tutti gli Ospiti dovranno munirsi di mascherine;
- Il trasporto bagagli (ove effettuato) dovrà essere svolto in autonomia dagli Ospiti;
- Potrebbe essere rilevata la temperatura corporea a tutti gli Ospiti in arrivo;
- I bagni posti nelle aree comuni saranno sanificati con una cadenza maggiore.
- Gli Ospiti sono invitati a recarsi in struttura muniti di tutto l'occorrente necessario per il soggiorno, per limitare quanto più possibile il noleggio di attrezzature (es. teli mare).

Le seguenti condizioni di soggiorno hanno carattere esemplificativo e non esaustivo e potranno essere aggiornate e/o modificate durante la stagione sulla base dell'evoluzione delle linee guida sanitarie/epidemiologiche.

Alessidamo Club

Via Lido snc
75012 Metaponto (MT)
info@alessidamo.it
0835 683111

Centro Turistico Akiris

Contrada Laccata snc
75020 Nova Siri (MT)
info@akiris.it
0835 537111

Danaide Resort

Via Carlo Enrico Bernasconi snc
75020 Scanzano Jonico (MT)
info@danaideresort.it
0835 1978511